EXPERTS GROEP

Privacyverklaring expertsgroep.nl

Versie 27 november 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op het bezoeken van de website **expertsgroep.nl** en op contact met **Experts Groep B.V.**, gevestigd op Ambachtsweg 4, 3771 MG Barneveld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85431583, hierna te noemen: "Experts Groep".

Experts Groep hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en internationaal in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR). Ons uitgangspunt is: jouw data is van jou.

Deze verklaring gaat niet over het gebruik van onze producten. Fortified Identity, Mailbox Connector, BlazingCms, Snel ZZP en Snel MKB hebben elk een eigen privacyverklaring, op de site van het betreffende product.

Artikel 1 Wie is verantwoordelijk?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via expertsgroep.nl is:

Experts Groep B.V.
Ambachtsweg 4
3771 MG Barneveld
privacy@expertsgroep.nl

Artikel 2 Geen trackers, geen analytics, geen cookies

1. expertsgroep.nl gebruikt geen trackers, geen analytics en geen advertentienetwerken. We houden niet bij welke pagina's je bekijkt of hoe je de site gebruikt.
2. expertsgroep.nl plaatst geen cookies en gebruikt geen lokale opslag in je browser. Daarom vragen we ook geen toestemming voor cookies.
3. De site laadt geen lettertypen, scripts, kaarten of video's van andere partijen. Je browser maakt bij een bezoek dus alleen verbinding met onze eigen servers.
4. Links naar andere sites, zoals de sites van onze producten of OpenStreetMap voor een routebeschrijving, zijn gewone links. Op die sites geldt de privacyverklaring van die site.

Artikel 3 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij een bezoek aan de site

- IP-adres;
- tijdstip en het opgevraagde adres;
- technische gegevens die je browser meestuurt, zoals het browsertype.

Deze gegevens zijn nodig om de pagina aan je browser te leveren en de site te beveiligen. We maken er geen profielen van en koppelen ze niet aan andere gegevens.

Bij het gebruik van het contactformulier

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer (als je dat invult);

- je bericht;
- dat je akkoord bent gegaan met deze privacyverklaring;
- het tijdstip, de taal en de pagina waarop je het formulier hebt verstuurd.

Bescherming tegen misbruik van het formulier
Om het formulier te beschermen tegen spam gebruiken we geen captcha en geen dienst van een andere partij. Je browser lost een kleine rekensom op, en we tellen per IP-adres hoe vaak het formulier wordt verstuurd. Daarvoor bewaren we het IP-adres (bij IPv6 alleen het netwerkdeel) kortstondig in een teller. Die teller verloopt automatisch na maximaal één uur.

Bij contact per e-mail of telefoon
- je naam, e-mailadres of telefoonnummer;
- de inhoud van de correspondentie.

Experts Groep verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens en heeft ook niet de intentie dergelijke persoonsgegevens te verwerken. Vul daarom ook geen bijzondere persoonsgegevens in het contactformulier in.

Artikel 4 Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Beantwoorden van je vraag
Voor het beantwoorden van je vraag via het contactformulier, per e-mail of per telefoon, en voor het eventueel vervolgen van het contact.

Leveren en beveiligen van de site
Voor het tonen van de site, het opsporen en verhelpen van storingen, en het beschermen van de site en het contactformulier tegen misbruik.

Wettelijke verplichtingen
Voor naleving van wet- en regelgeving en verzoeken van bevoegde autoriteiten.

We gebruiken je gegevens niet voor marketing, nieuwsbrieven of advertenties, en we geven ze niet aan AI-diensten.

Artikel 5 Op basis van welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- gerechtvaardigd belang: het beantwoorden van een vraag die je ons stelt, en het leveren en beveiligen van de site;
- de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst, als je contact daarover gaat;
- wettelijke verplichting.

Artikel 6 Bewaartermijnen

Experts Groep bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Inzendingen van het contactformulier: maximaal 6 maanden, daarna automatisch verwijderd;
- Correspondentie per e-mail: zolang nodig om je vraag af te handelen, en maximaal 24 maanden; leidt het contact tot een overeenkomst, dan volgens de voorwaarden en de privacyverklaring van het betreffende product;

- Tellers tegen misbruik van het formulier (IP-adres): maximaal 1 uur, daarna automatisch verwijderd;
- Technische logbestanden van de servers: niet langer dan nodig voor beveiliging en het verhelpen van storingen;
- Gegevens met een wettelijke bewaarplicht: volgens de wettelijke termijn.

Na afloop worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 7 Delen van persoonsgegevens

1. Experts Groep verkoopt geen persoonsgegevens en deelt ze niet met andere partijen voor hun eigen doeleinden.
2. expertsgroep.nl draait uitsluitend op servers gelegen in Nederland.
3. Meldingen van het contactformulier worden per e-mail doorgestuurd naar ons eigen e-mailadres (info@expertsgroep.nl).

Artikel 8 Internationale doorgifte

expertsgroep.nl wordt gehost op servers in Nederland. Experts Groep geeft in het kader van de site geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 9 Beveiliging

Experts Groep neemt passende beveiligingsmaatregelen, waaronder: versleutelde verbindingen (https), toegangscontrole tot het beheer van de site, bescherming van het contactformulier tegen misbruik zonder captcha, logging en monitoring van de beveiliging van onze systemen, en automatische verwijdering van gegevens volgens de bewaartermijnen in artikel 6.

Ondanks deze maatregelen kan absolute veiligheid nooit worden gegarandeerd.

Artikel 10 Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht op:

Recht op inzage
Inzage in de persoonsgegevens die Experts Groep over je verwerkt.

Recht op correctie
Aanpassing van onjuiste gegevens.

Recht op verwijdering
Verwijdering van gegevens, bijvoorbeeld van een bericht dat je via het contactformulier stuurde.

Recht op beperking
Beperking van verwerking.

Recht op overdraagbaarheid
Ontvangst van gegevens in gestructureerde vorm.

Recht van bezwaar
Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: privacy@expertsgroep.nl. Wij reageren binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek.

Artikel 11 Meldplicht datalekken

Bij een datalek zal Experts Groep:

- dit onderzoeken;
- passende maatregelen nemen;
- indien vereist melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- betrokkenen informeren indien noodzakelijk.

Artikel 12 Wijzigingen

1. Experts Groep mag deze privacyverklaring op ieder moment wijzigen.
2. Gewijzigde versies treden in werking zodra deze zijn gepubliceerd.
3. De meest actuele versie is te downloaden via de link "Privacyverklaring" onderaan iedere pagina van expertsgroep.nl.

Artikel 13 Klachten en contact

Vragen of klachten omtrent onze privacy kunnen worden gestuurd naar:

Experts Groep B.V.
Ambachtsweg 4
3771 MG Barneveld
privacy@expertsgroep.nl

Daarnaast kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.